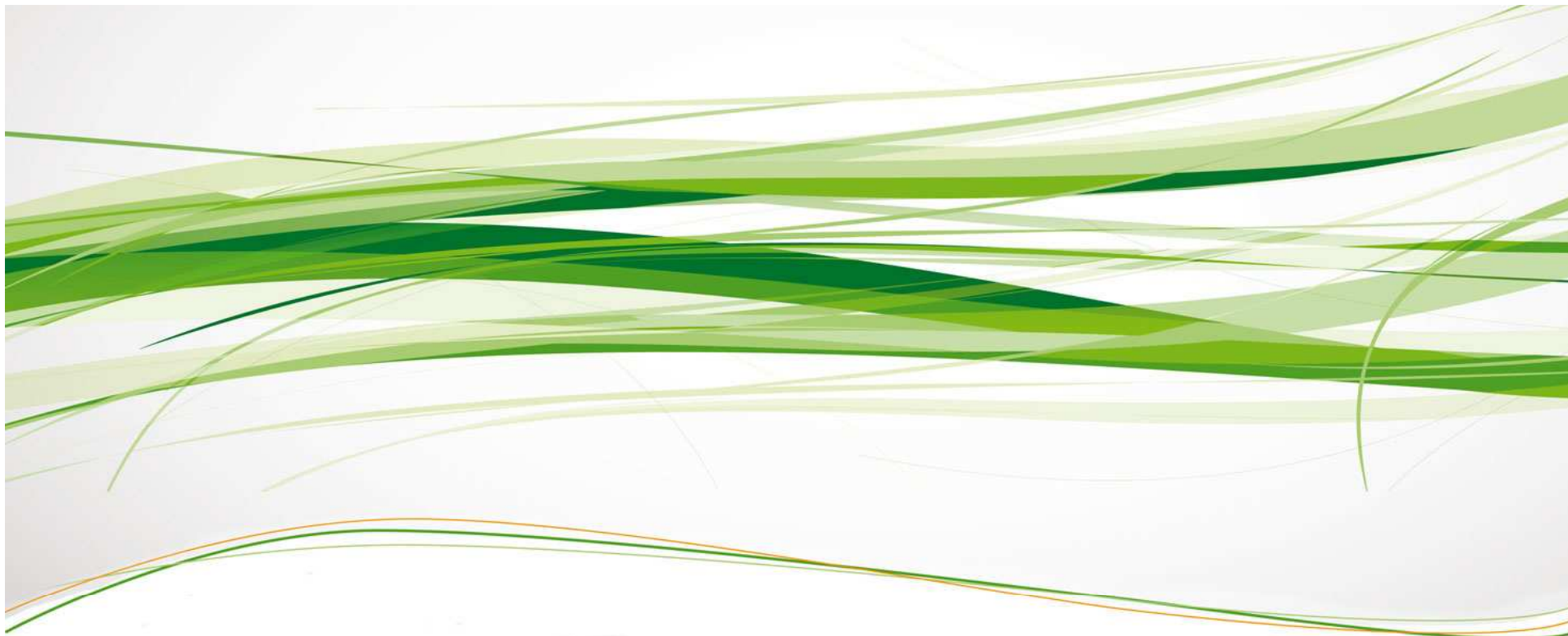




# ISRS 8 - Ocena ratingowa systemów zarządzania

Efektywny zintegrowany system zarządzania jakością, środowiskiem, bezpieczeństwem, infrastrukturą oraz ryzykiem

Rafał Kmiecik – DNV Business Assurance Poland

# Program prezentacji

---

- Klika słów o DNV Business Assurance Poland
- Systemy zarządzania w ujęciu statycznym
- ISRS 8 – Podejście do oceny i poprawy efektywności systemów zarządzania



# DNV Business Assurance - Globalny dostawca usług



ISRS 8 Ocena ratingowa systemów zarządzania

© DNV Business Assurance. All rights reserved.

# DNV Business Assurance

---

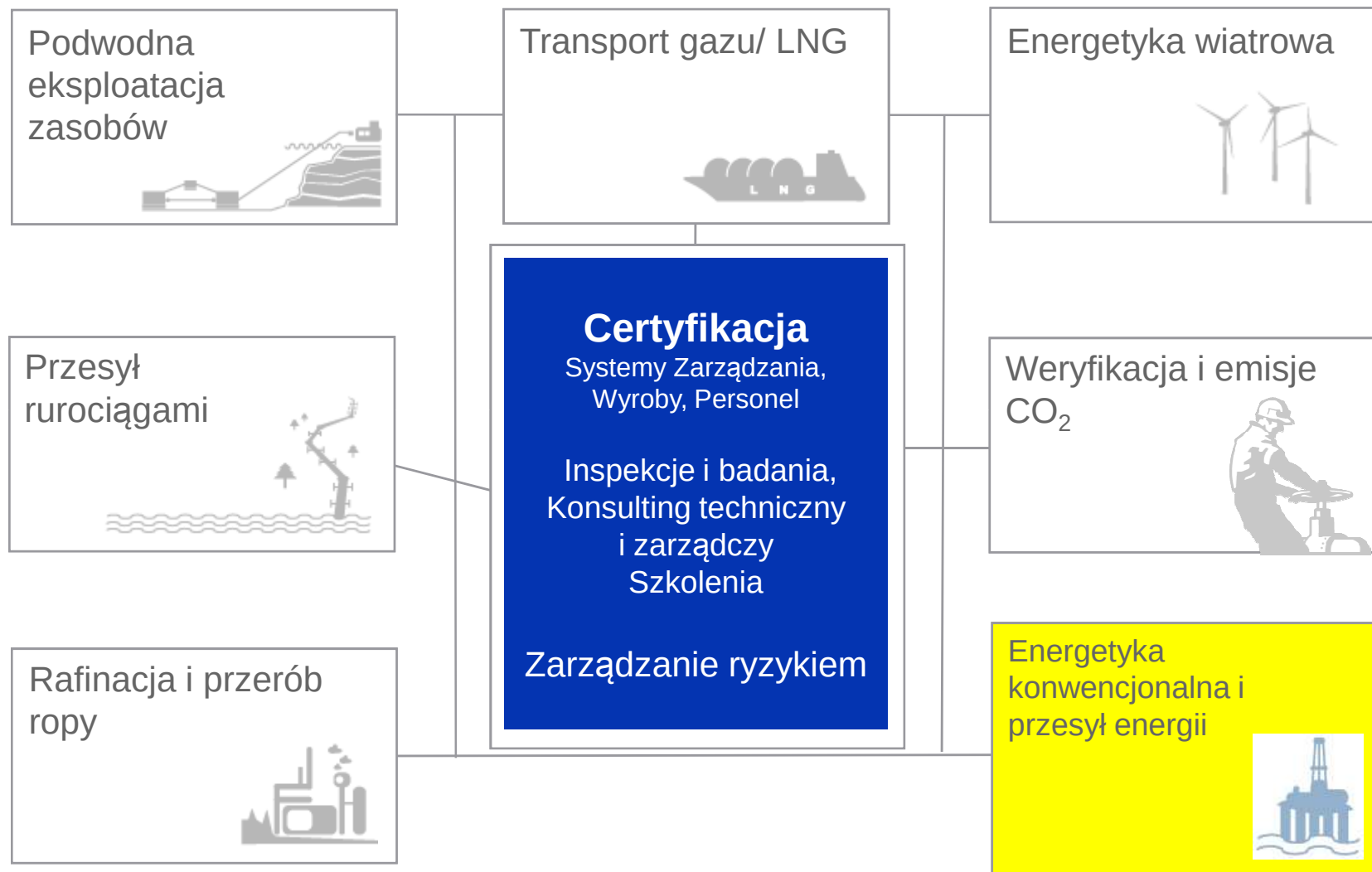


## Nasza propozycja wartości

Przyczyniamy się do sukcesu naszych Klientów poprzez budowanie pewności i zaufania oraz zapewniania naszym Klientom zrównoważonego rozwoju ich biznesu



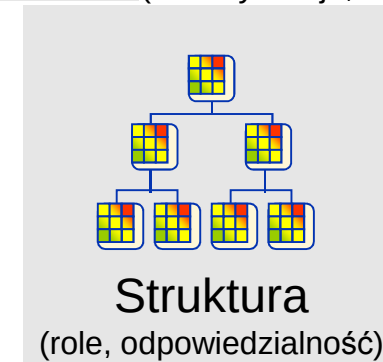
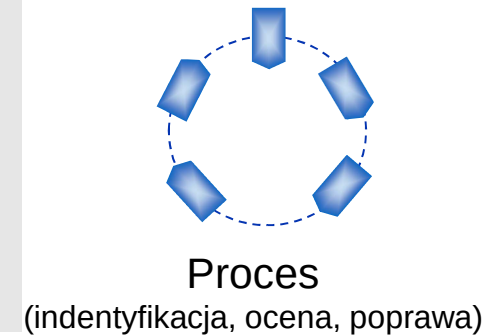
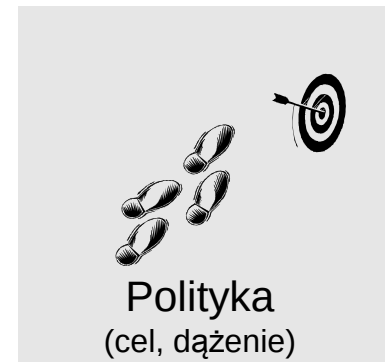
# DNV, a Energetyka



# System Zarządzania w Organizacji



Opracowanie systemu monitorowania  
kluczowych obszarów i określenie  
wskaźników efektywności oraz  
**Właścicieli** procesów i ryzyk



Infrastruktura, narzędzia

Kultura organizacji, umiejętności, kompetencje

Sprawozdawczość i komunikacja dotycząca organizacji

# Standardy Zarządzania...?

---

- Podstawowe założenie...

Standardy Zarządzania...odnoszą się do punktów krytycznych w biznesie..

...miały zabezpieczać przed ryzykiem - przed zagrożeniami i uprawdopodobniać szanse

...w większości przypadków wdrożone i z certyfikowane statycznie...

...przez co straciliśmy elastyczność i wyczucie biznesowe w systemach opartych na Normach.

...to dlatego w wielu Organizacjach jest rozdźwięk między biznesem a systemem !

Nasza odpowiedź...?

# ISRS Koncepcja i wartości

---

## **ISRS - International Sustainability Rating System**

- wiodący światowy system oceny, doskonalenia wizualizacji kondycji procesów biznesowych organizacji.



ISRS™ : dla kondycji  
Twojego biznesu

Zastosowanie ISRS daje organizacjom i interesariuszom zapewnienie, że działalność operacyjna prowadzona jest w sposób bezpieczny i zrównoważony.



# Organizacje z ISRS

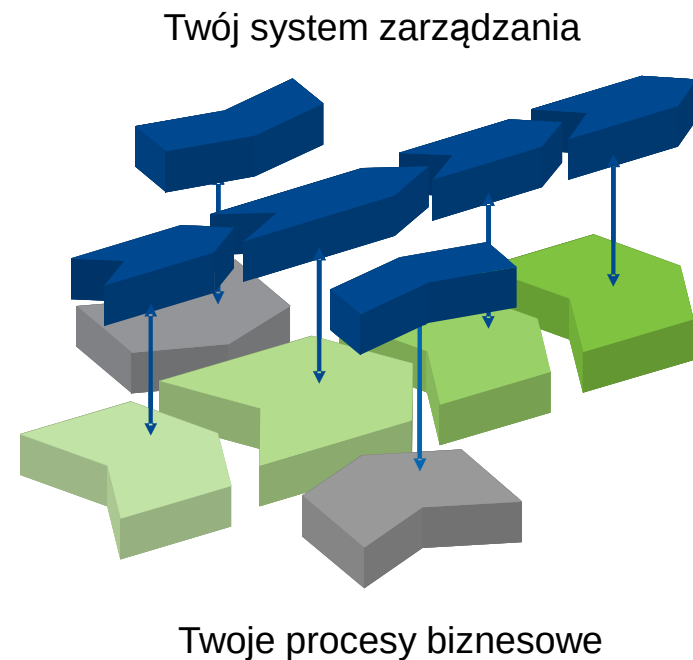


ISRS 8 Ocena ratingowa systemów zarządzania

© DNV Business Assurance. All rights reserved.

# Dlaczego ISRS?

- System zarządzania to ramy do kontroli ryzyk organizacji, zarządzania kluczowymi procesami i ciągłego doskonalenia.
- System zarządzania jako ważny w operacyjnym zarządzaniu biznesem oraz jako przewodnik do osiągnięcia odpowiedniej postawy i zachowań pracowników
- Wszystkie firmy posiadają system zarządzania ale wiele boryka się z problemem aby system zarządzania wdrożyć efektywnie
- System zarządzania oparty na ISRS zapewnia dobrą kondycję procesów biznesowych
- Stosowanie ISRS daje pracownikom możliwość mierzenia, doskonalenia i pokazania jak ich system zarządzania został wdrożony



# Normy międzynarodowe

---

ISRS opisuje najlepsze praktyki w zakresie bezpieczeństwa i zrównoważonego prowadzenia biznesu. Dodatkowo ISRS 8 zawiera wymagania międzynarodowych standardów zarządzania

ISRS jest efektywnym narzędziem wspierającym organizacje w dostosowaniu ich systemów zarządzania do certyfikacji. Ocena ISRS może być również zintegrowana z audytami certyfikacyjnymi i okresowymi, zmniejszając obciążenie czasowe w organizacji poświęcane na obsługę i przeprowadzenie audytów zewnętrznych i wewnętrznych.

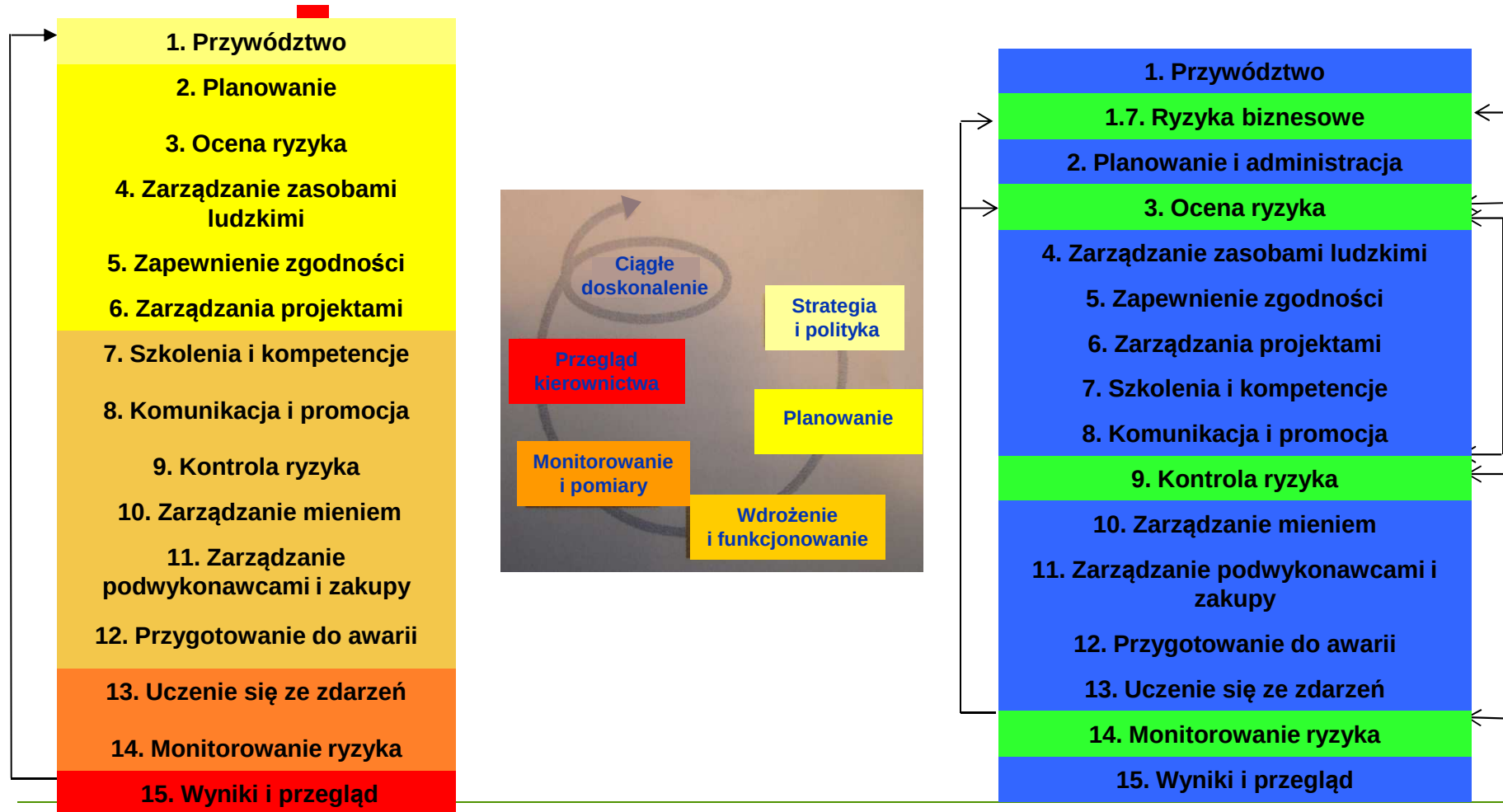
- OHSAS 18001:2007 – Zarządzanie Bezpieczeństwem i Higieną Pracy
- ISO 14001:2004 – Zarządzanie Środowiskowe
- ISO 9001:2008 – Zarządzanie Jakością
- Global Reporting Initiative 2006 – Raportowanie dla zrównoważonego biznesu
- PAS 55:2008 - Asset Management – Zarządzanie aktywami/ zasobami
- OSHA 1910.119 – Zarządzanie bezpieczeństwem procesowym
- Seveso II Directive - 96/82/EC – Zarządzanie bezpieczeństwem procesowym
- ISO 31000:2009 – Zarządzanie ryzykiem

# Co daje ISRS? Systemowe podejście do...

1. Zapewnienie kondycji kluczowych procesów

2. Droga doskonalenia

3. Zapewnienie efektywnego zarządzania ryzykiem



ISRS 8 Ocena ratingowa systemów zarządzania

© DNV Business Assurance. All rights reserved.

# Isrs<sup>7</sup> do Isrs<sup>8</sup> Opis procesów

1. Przywództwo

2. Planowanie i administracja

3. Ocena ryzyka

4. Zasoby ludzkie

5. Zapewnienie zgodności

6. Zarządzanie projektami

7. Szkolenia i kompetencje

8. Komunikacja i promocja

1.1. Misja i wartości

1.2. Cele

1.3. Polityka

1.4. Strategia

1.5. Zaangażowanie zainteresowanych stron

1.6. Procesy biznesowe

1.7. Ryzyka biznesowe

1.8. Odpowiedzialności

1.9. Zaangażowanie kierownictwa

1.10. Przywództwo w procesie zarządzania bezpieczeństwem

~~Naciśnij na proces, aby otrzymać listę podprocesów, ponowne naciśnięcie usunie podprocesy~~

ISRS 8 Ocena ratingowa systemów zarządzania

© DNV Business Assurance. All rights reserved.

# Isrs<sup>7</sup> do Isrs<sup>8</sup> Opis procesów

9. Kontrola ryzyka

10. Zarządzanie mieniem

11. Zarządzanie podwykonawcami i zakupami

12. Przygotowanie do awarii

13. Uczenie się ze zdarzeń

14. Monitorowanie ryzyka

15. Wyniki i przegląd

- 9.1. Środki ochrony dla zagrożeń zdrowia
- 9.2. Środki ochrony dla zagrożeń urazowych
- 9.3. Środki ochrony dla zagrożeń bezpieczeństwa firmy
- 9.4. Środki ochrony dla zagrożeń środowiska
- 9.5. Kontrola jakości materiałów i wyrobów
- 9.6. Nadzór nad procesami i procedury awaryjne
- 9.7. Zasady
- 9.8. Pozwolenia na prace
- 9.9. Znaki ostrzegawcze i informacyjne
- 9.10. Środki ochrony indywidualnej
- 9.11. Środki ochrony dla procesu
- 9.12. Procedury operacyjne do kontroli ryzyk procesowych
- 9.13. Raporty poważnych zdarzeń wypadkowych

~~Naciśnij na proces, aby otrzymać listę podprocesów, ponowne naciśnięcie usunie podprocesy~~

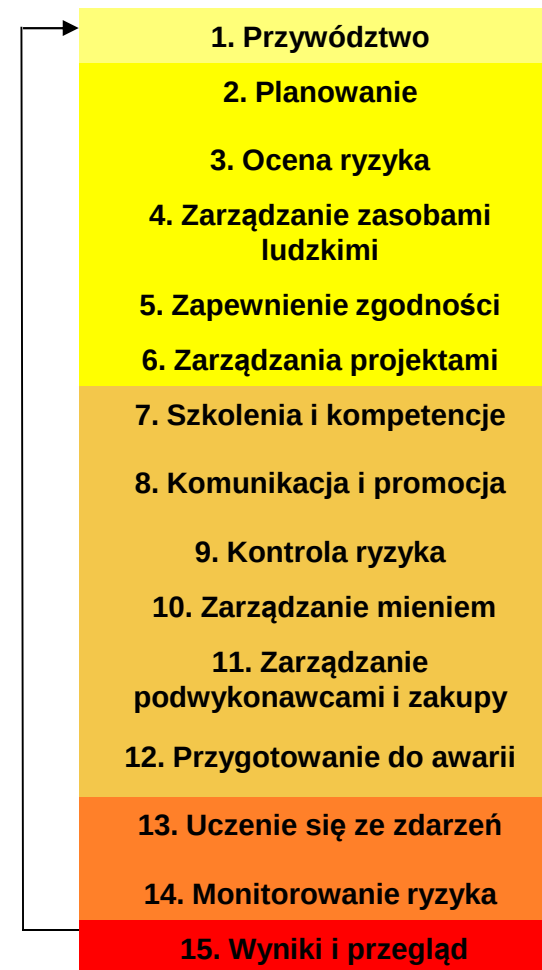
ISRS 8 Ocena ratingowa systemów zarządzania

© DNV Business Assurance. All rights reserved.



# ISRS Ocena

- Dostosowana do potrzeb organizacji
- Poprzez dowody gromadzone podczas rozmów z właścicielami procesów i przeglądu dokumentów
- Ocena systemu zarządzania wraz z jego uwarunkowaniami i ograniczeniami
- Nagradzane, wysokie poziomy punktacji z uwzględnieniem metod ich osiągnięcia.
- Szczegółowy Raport zawierający Obszary do doskonalenia i Działania godne uwagi
- Kompetentni audytorzy
- Logiczna punktacja
- Porównanie z innymi organizacjami używającymi ISRS

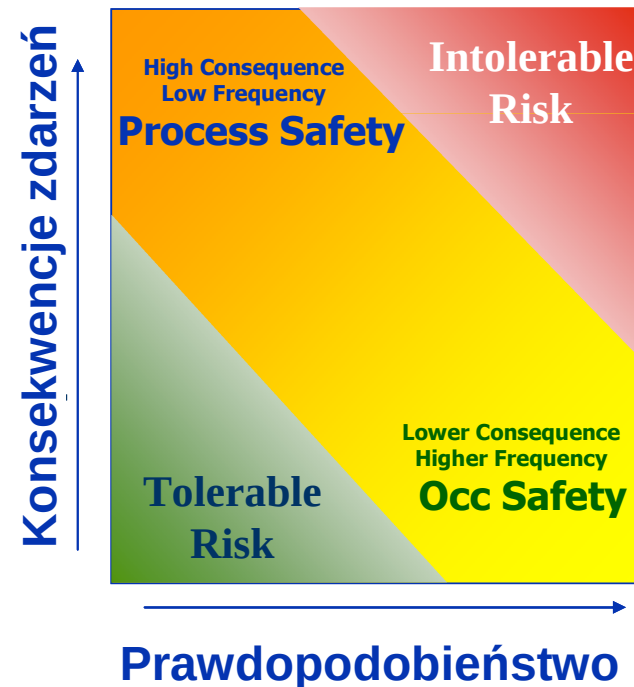


# Zarządzanie Bezpieczeństwem Procesowym

ISRS 8 zawiera najlepsze praktyki w zakresie Zarządzania Bezpieczeństwem Procesowym, pomocne w nadzorowaniu poważnych ryzyk wypadkowych, strat procesowych i osiągnięciu efektywności operacyjnej.

ISRS 8 pomaga w zapewnieniu systematycznej i efektywnej kontroli ryzyk procesowych, efektywnej oceny kondycji zakładu i infrastruktury oraz doskonalenia bezpieczeństwa procesowego. Opisuje kluczowe działania dla efektywnego zarządzania bezpieczeństwem procesowym takie jak:

- Przywództwo w procesie zarządzania bezpieczeństwem
- Zarządzanie zmianą
- Zarządzanie Integralnością Aktywów
- Informacja z procesu zarządzania bezpieczeństwem
- Analiza ryzyka dla procesów
- Procedury Operacyjne
- Zarządzanie Bezpieczeństwem procesowym w projektach
- Pre-startowy Przegląd Bezpieczeństwa



# ISRS – Zbiór usług

ISRS™  
6<sup>th</sup> Edition  
Best Practice Safety

ISRS™  
7<sup>th</sup> Edition  
Best Practice Safety

ISRS™  
8<sup>th</sup> Edition Workbook  
Best Practice Safety and Sustainability Management

Book of Knowledge

ISRS Summit

Performance Overview

1 Leadership  
2 Planning and Admin...  
3 Risk Evaluation  
4 Human Resources  
5 Compliance Assess...  
6 Project Management...  
7 Training and Compe...  
8 Communications and...  
9 Risk Control  
10 Asset Management  
11 Contractor Manage...  
12 Emergency Prepara...  
13 Learning from Eve...  
14 Risk Monitoring  
15 Results and Review

## ISRS – zbiór narzędzi, technik i usług

The Alpha Assessment

| ISRS | 1 Leadership | 2 Planning and Admin... | 3 Risk Evaluation | 4 Human Resources | 5 Compliance Assess... | 6 Project Management | 7 Training and Compe... |
|------|--------------|-------------------------|-------------------|-------------------|------------------------|----------------------|-------------------------|
| 4-5  |              |                         |                   |                   |                        |                      |                         |
| 3-4  |              |                         |                   |                   |                        |                      |                         |
| 2-3  |              |                         |                   |                   |                        |                      |                         |
| 1-2  |              |                         |                   |                   |                        |                      |                         |
| 0-1  |              |                         |                   |                   |                        |                      |                         |

Modern Safety Management

Textbook

MANAGING RISK DNV

TYPE TECHNIQUE FOR ANALYSIS (SCAT, etc.)

Type of Event

Immediate/Direct Causes

Basic/Root Causes

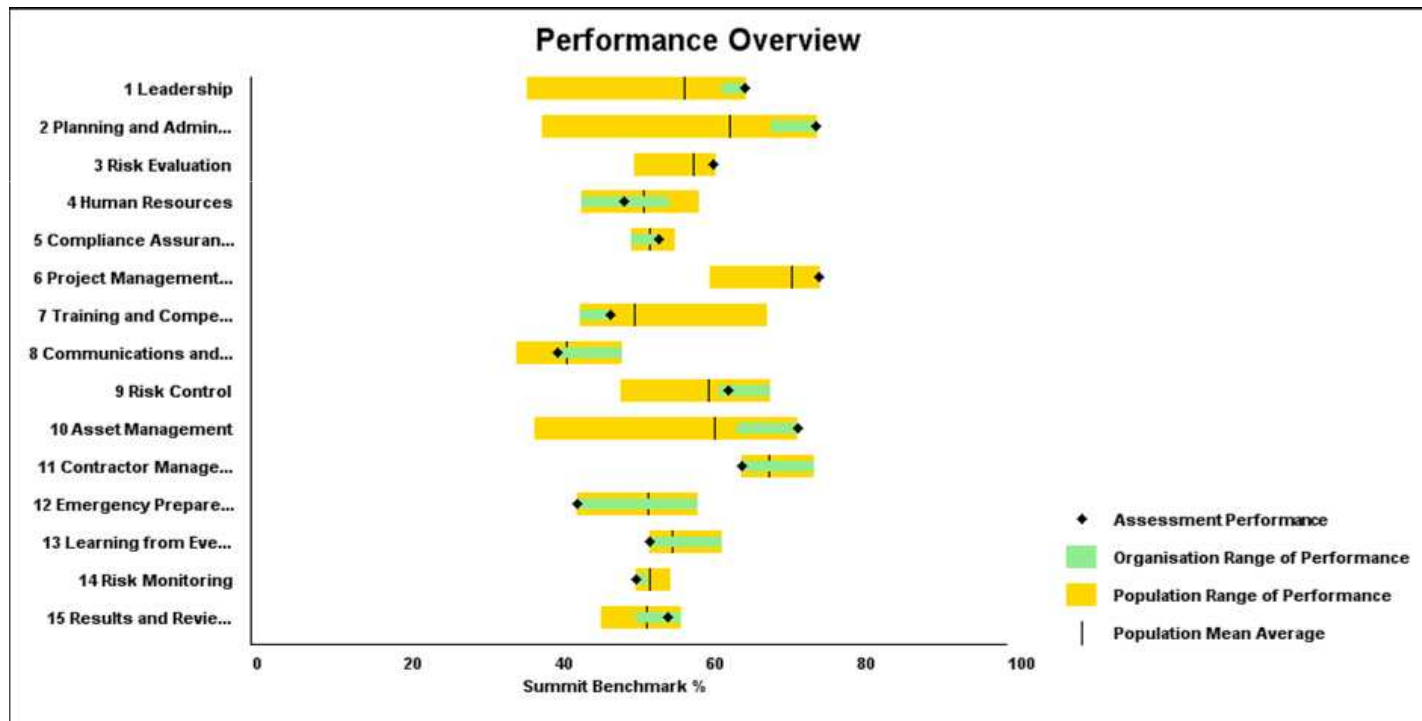
Actions for Improvement

ISRS 8 Ocena ratingowa systemów zarządzania

© DNV Business Assurance. All rights reserved.

# ISRS Summit

ISRS Summit jest oprogramowaniem wspomagającym Ocenę ISRS. Sieciowe narzędzie do mierzenia, doskonalenia i demonstracji poziomu wdrożenia systemu zarządzania



# ISRS Licencja

ISRS jest usługą licencjonowaną\*. Korzyści z posiadania licencji:

- Dostęp do 6, 7 i 8 edycji ISRS
- Nielimitowany dostęp do oprogramowania ISRS Summit\*\*
- Nielimitowany dostęp do oprogramowania zawierającego bazy wiedzy – ISRS Book of Knowledge\*\*
- Możliwość zakupu podręczników ISRS i narzędzi do badania zdarzeń wypadkowych.
- Zaproszenie i zniżki w uczestnictwie w corocznej międzynarodowej Konferencji ISRS

## Oplaty

| Organizacja               | Oплата roczna      |
|---------------------------|--------------------|
| do 200 zatrudnionych      | £1000              |
| do 500 zatrudnionych      | £2000              |
| do 1000 zatrudnionych     | £3000              |
| do 2000 zatrudnionych     | £4000              |
| do 3000 zatrudnionych     | £5000              |
| do 5000 zatrudnionych     | £7000              |
| do 10000 zatrudnionych    | £12000             |
| do 15000 zatrudnionych    | £16500             |
| do 20000 zatrudnionych    | £20500             |
| do 25000 zatrudnionych    | £24000             |
| do 30000 zatrudnionych    | £27000             |
| Ponad 30000 zatrudnionych | Oплата negocjowana |



- \* wg. Warunków Umowy Licencyjnej ISRS. \*\* Nielimitowany dostęp do oprogramowania ISRS Summit wg. liczby pracowników i zespołów pracowników objętych Umową Licencyjną. Oplaty obejmują użytkowanie oprogramowania ISRS w standardowej wersji, utrzymywanego na serwerach DNV. Oplaty zakresu modyfikacji oprogramowania ustalane są indywidualnie.

# ISRS Korzyści

---

- Potwierdzenie, że biznesowe działania operacyjne są bezpieczne i zrównoważone
- Zapewnienie systematycznego i efektywnego zarządzania ryzykiem.
- Oszczędności poprzez ograniczenie wypadków i zatrzymań procesów.
- Ustanowienie lub potwierdzenie zgodności z prawem
- Porównanie wyników w podobnych organizacjach i z najlepszymi na Świecie.
- Optymalizacja działań procesowych przy użyciu najlepszych praktyk.
- Zapewnienie dla interesariuszy, że spełniane są wymagania prawne
- Wyróżnienie aktualnie silnych stron i obszarów do poprawy w systemie zarządzania.
- Identyfikacja wymaganych udoskonaleń i monitorowanie ich wdrożenia.
- Rozwój umiejętności pracowników i odpowiednich zachowań sprzyjający podnoszeniu kultury bezpieczeństwa pracy
- Doskonalenie w doprowadzaniu systemów do odpowiednich standardów certyfikacyjnych.
- Ustanowienie jednego zintegrowanego systemu zarządzania i doskonalenie go.
- Wprowadzenie na komputery pracowników i kierowników, dostępnego sieciowo, oprogramowania do oceny systemu zarządzania.
- Międzynarodowe ustandaryzowanie podejścia do oceny systemów – Dostępność ISRS w 11 językach.
- Przystąpienie do światowej społeczności ISRS wraz z wymianą doświadczeń i dzieleniem się dobrymi praktykami.





# Wybrany zakres oferty DNV

---

- Ocena ISRS dla wymagań poziomu podstawowego jak i zaawansowanego
- Certyfikacja Systemów Zarządzania z wykorzystaniem protokołu ISRS
- Szkolenia w zakresie wdrożenia i rozwijania ISRS
- ISRS Assessor – Szkolenia audytorów ISRS
- Akademia Bezpieczeństwa DNV
- Szkolenia i wsparcie wdrożeń jak i oceny dojrzałości systemów zarządzania ryzykiem operacyjnym, strategicznym, projektowym, procesowym (HAZOP, HAZID)



[www.dnv.com](http://www.dnv.com)

---

[www.dnvba.pl](http://www.dnvba.pl)

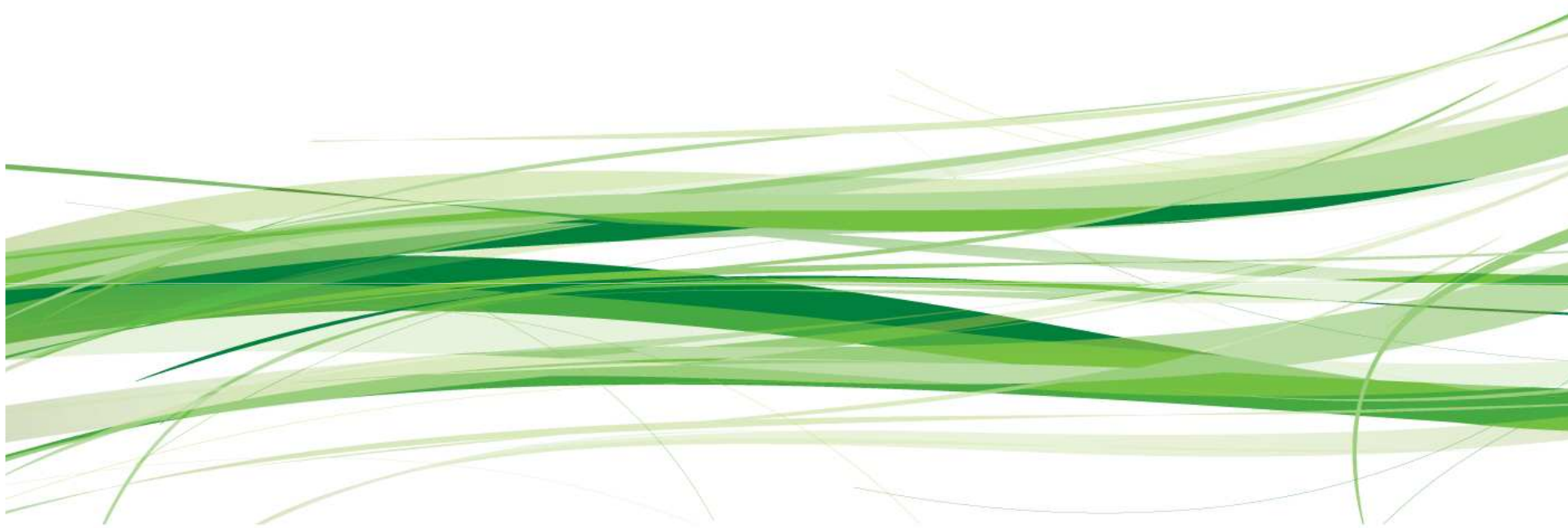
**Dziękuję za uwagę.**

[Rafal.Kmiecik@dnv.com](mailto:Rafal.Kmiecik@dnv.com)

Tel + 48 32 351 24 73

Tel + 48 664 012 148





[www.dnvba.com](http://www.dnvba.com)